

Algemene Voorwaarden van het INTERSPORT-getrouwheidsprogramma

Artikel 1 - VOORAF

INTERSPORT FRANCE, een coöperatieve naamloze vennootschap van detailhandelaren met variabel kapitaal, met maatschappelijke zetel te 2, rue Victor Hugo, 91164 Longjumeau Cedex, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Evry onder het nummer B 964 201 123, heeft een Getrouwheidsprogramma ingevoerd voor haar klanten die er lid van willen worden (hierna de "Leden").

INTERSPORT FRANCE heeft het IT-beheer van het Programma toevertrouwd aan het bedrijf COMARCH SAS, gevestigd 17, rue Paul Langevin, ZI du Hellu – 59260 Lezennes (hierna de "Beheerder").

Artikel 2 - VOORWERP

Het doel van dit document is de Algemene voorwaarden van het Getrouwheidsprogramma (hierna "Algemene Voorwaarden") vast te leggen dat de naam 'TEAM INTERSPORT' draagt (hierna het "Programma") en dat INTERSPORT FRANCE (hierna "INTERSPORT") aanbiedt aan haar Leden die beschikken over een fysiek of digitaal getrouwheidskaartnummer (hierna "Getrouwheidsnummer") dat recht geeft op de voordelen die INTERSPORT aanbiedt.

Iedereen die zich wil aansluiten bij het Programma wordt geacht deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en volledig te hebben aanvaard, zonder voorwaarden of voorbehoud.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig in alle INTERSPORT-winkels in continentaal Frankrijk, inclusief INTERSPORT OUTLET-winkels, en in België die deelnemen aan het programma.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek kosteloos verkrijgbaar in alle INTERSPORT-winkels in continentaal Frankrijk en in België die deelnemen aan het Programma, en op de website van INTERSPORT op het adres <http://www.intersport.fr> (hierna "de Website"), met uitzondering van bepaalde INTERSPORT-winkels, waarvan de lijst beschikbaar is in de bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – AANSLUITING BIJ HET PROGRAMMA EN TOEKENNING VAN HET INTERSPORT-GETROUWHEIDSNUMMER

3.1 Lidmaatschapsvoorwaarden van het Programma voor personen die Lid willen worden:

Het lidmaatschap van het Programma staat open voor alle handelingsbekwame, meerderjarige natuurlijke personen (18 jaar en ouder) en uitsluitend voor niet-professionele doeleinden. Rechtspersonen kunnen geen lid worden van het Programma. Leden van het personeel van de Beheerder en hun gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen, zijn eveneens uitgesloten van het Programma.

3.2 Lid worden van het Programma:

Om zoveel mogelijk klanten van INTERSPORT-winkels te laten genieten van de talrijke voordelen die aan het Programma zijn verbonden, worden verschillende lidmaatschapswijzen aangeboden:

- aanvragen in een van onze INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Programma,

Of

- zich rechtstreeks inschrijven op de Website, via het formulier op <https://www.intersport.fr/fidelity/>

Of

- zich rechtstreeks inschrijven op de website <https://www.intersport-rent.fr/>

3.3 Toekenning van het Getrouwheidsnummer:

Na zijn aanvraag om Lid te worden van het Programma en na validatie van zijn gegevens, krijgt de aanvrager die voldoet aan de lidmaatschapsvoorwaarden van het Programma (zie artikel 3.1 en 3.2) kosteloos:

- in het geval van een fysieke kaart: dezelfde dag in de winkel zijn kaart met daarop zijn Getrouwheidsnummer,

- in het geval van een digitale kaart of aanvraag om Lid te worden via de Website: zijn getrouwheidsnummer per e-mail. Het is noodzakelijk dat de aanvrager een geldig e-mailadres verstrekt en toestemming geeft om e-mails van INTERSPORT te ontvangen. Anders kan hij geen Lid worden van het Programma. Aanvragers die op deze manier een getrouwheidsnummer toegewezen krijgen, beschikken niet over een 'fysieke' INTERSPORT-kaart.

Het lidmaatschap van het Programma gaat in zodra het Getrouwheidsnummer is afgeleverd.

Het Getrouwheidsnummer is strikt persoonlijk. De houder van het Getrouwheidsnummer mag zijn Getrouwheidsnummer niet uitleen of overdragen aan derden. Alleen de houder van een Getrouwheidsnummer kan genieten van de voordelen die aangeboden worden aan de Leden van het Programma. INTERSPORT behoudt zich het recht voor controles uit te voeren, waarbij elk gecontroleerd Lid zijn identiteit zal moeten bewijzen. Elk Getrouwheidsnummer dat gebruikt wordt door iemand anders dan de houder ervan, kan bij kennisgeving door INTERSPORT worden gedisactiveerd.

De geldigheidsduur van het Getrouwheidsnummer is gekoppeld aan de geldigheidsduur van het Programma. Als het Getrouwheidsnummer echter gedurende 24 opeenvolgende maanden niet gebruikt wordt (d.w.z. dat er met het nummer geen aankopen gedaan worden), wordt de houder van het ongebruikte Getrouwheidsnummer automatisch uit het Programma geschrapt en verliest hij alle verworven en aangeboden voordelen van het Programma. Het betreffende Getrouwheidsnummer wordt dan ongeldig. De schrapping van het Lid uit het Programma wegens niet-gebruik van het Getrouwheidsnummer sluit verder lidmaatschap van het Programma niet uit.

Indien het Lid vaststelt dat een derde gebruikmaakt van zijn Getrouwheidsnummer, dient hij daarvan zo snel mogelijk aangifte te doen bij de INTERSPORT-klantendienst of zijn INTERSPORT-winkel die deelneemt aan het Programma. Het Getrouwheidsnummer wordt dan gedisactiveerd en er wordt dan zo snel mogelijk na de aangifte een nieuw Getrouwheidsnummer toegekend. Alle verworven en aangeboden voordelen op het oude Getrouwheidsnummer worden overgedragen naar het nieuwe nummer. Tussen het moment waarop het Getrouwheidsnummer frauduleus gebruikt wordt door een derde en het moment waarop het Lid aangifte doet, zijn zowel INTERSPORT als de Beheerder ontheven van elke aansprakelijkheid met betrekking tot eventuele door het Lid geleden schade. Getrouwheidsnummers zijn uitsluitend geldig in de INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Programma.

INTERSPORT is de eigenaar van de Getrouwheidsnummers en behoudt zich het recht voor om het gebruik ervan op elk moment op te schorten.

De voordelen in het kader van het Getrouwheidsprogramma zijn geen betaalmiddel.

Artikel 4 - WERKING VAN HET PROGRAMMA

4.1 ALGEMEEN

Zodra het Lid zich aangesloten heeft bij het Programma, krijgt hij een Getrouwheidsnummer en een daaraan gekoppelde persoonlijke account waarop de verworven en aangeboden voordelen (hierna de "Voordelen") worden toegekend. De persoonlijke accounts van de Leden van het Programma worden beheerd door de Beheerder en INTERSPORT.

Het Lid heeft toegang tot alle informatie en lopende Voordelen die aan zijn Getrouwheidsnummer gekoppeld zijn, via de Website of rechtstreeks in een van onze INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Programma. INTERSPORT France behoudt zich het recht voor om INTERSPORT OUTLET-winkels uit te sluiten van bepaalde getrouwheidsvoordelen.

Als het Lid bij de betaling van een aankoop in de winkel het Getrouwheidsnummer niet vermeldt of als het Getrouwheidsnummer niet gekoppeld is aan zijn account op de Website, wordt het bedrag niet bijgeschreven op de persoonlijke account van het Lid en zal de aankoop bijgevolg geen aanleiding geven tot enig Voordeel.

4.2 STATUS

INTERSPORT kent aan elk Lid een status (hierna de "Status") toe, afhankelijk van het aantal 'aankooppunten' die het Lid de laatste 12 maanden heeft verworven.

Een 'aankooppunt' wordt toegekend bij elke aankoop van producten, huur of dienstverlening in een van onze INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Programma, op de Website of op www.intersport-rent.fr voor een bedrag van minstens 1 euro per dag. Dit geldt niet voor de aankoop van een cadeaukaart. Leden krijgen maximaal één aankooppunt per dag. Elk aankooppunt vervalt 12 maanden na de datum waarop het is toegekend.

Het Programma omvat drie Statussen:

- TEAM BRONS: bij deelname aan het programma maximaal 5 'aankooppunten' verworven,
- TEAM ZILVER: vanaf 6 verworven aankooppunten,
- TEAM GOUD: vanaf 12 verworven aankooppunten.

De Status van het Lid evolueert naarmate aankooppunten verworven worden of vervallen. Uiterlijk in de maand volgend op de verwerving of het verlies van aankooppunten die tot de wijziging hebben geleid, wordt de Status herzien.

INTERSPORT behoudt zich het recht voor om het aantal aankooppunten te wijzigen die nodig zijn om van Status te veranderen.

INTERSPORT behoudt zich het recht voor om afhankelijk van de Status van het Lid andere Voordelen toe te kennen.

4.3 SPAARTEGOED

Leden die over een Getrouwheidsnummer beschikken, kunnen (op voorwaarde dat het nummer bij de aankoop wordt vermeld) op hun persoonlijke account een spaartegoed opbouwen (hierna het "Spaartegoed") om te genieten van de Voordelen van het Programma. Zodra het Lid zich aansluit bij het Programma, kan hij zijn Spaartegoed opbouwen.

Het Spaartegoed wordt als volgt toegekend:

- Bij elke aankoop van minstens 30 euro (bedrag na aftrek van alle kortingen) in alle INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Programma en op de Website, wordt 5 euro bijgeschreven bij het Spaartegoed. Dit geldt niet voor de aankoop van cadeaukaarten, diensten en verhuur, en is beperkt tot één aankoop per dag. Het Lid kan in een periode van 6 maanden maximaal 6 keer 5 euro sparen:

- van april tot september,
- van oktober tot maart,

INTERSPORT behoudt zich het recht voor om de bovenstaande voorwaarden te wijzigen na het Lid daar op eender welke manier van op de hoogte te hebben gebracht.

- Op de dag waarop de klant Lid wordt van het Programma, wordt bij wijze van welkomstgeschenk 5 euro bijgeschreven bij zijn Spaartegoed. Dat bedrag wordt niet meegeteld bij de 6 keer 5 euro die worden toegestaan per periode van 6 maanden.

- INTERSPORT kan het Spaartegoed in het kader van een promotie of commerciële actie op specifieke momenten crediteren. Het aldus toegekende bedrag wordt dan bijgeschreven bij het Spaartegoed op het account van het Lid, hetzij rechtstreeks bij een aankoop, hetzij rechtstreeks door de Beheerder (zonder aankoop), afhankelijk van de actie in kwestie. Het toegekende bedrag hangt af van de betreffende commerciële actie.

Bij een aankoop door het Lid wordt het Spaartegoed onmiddellijk gecrediteerd, tenzij het bedrag, zonder voorafgaande aankoop, rechtstreeks door de Beheerder wordt gecrediteerd in het kader van een specifieke promotie of commerciële actie.

Als het Lid bij de betaling van een aankoop aan de kassa van een INTERSPORT-winkel die deelneemt aan het Programma, het Getrouwheidsnummer niet vermeldt of als het Getrouwheidsnummer niet gekoppeld is aan zijn account op de Website, wordt het bedrag niet bijgeschreven bij het Spaartegoed op de persoonlijke account van het Lid.

Bij een aankoop in een INTERSPORT-winkel die deelneemt aan het Programma worden het bedrag dat wordt bijgeschreven bij het Spaartegoed van het Lid op de dag van zijn aankoop en het totale bedrag van het lopende Spaartegoed weergegeven op elk getrouwheidsticket dat samen met het kasticket aan het Lid wordt afgegeven.

In geval van betwisting wordt het verworven Spaartegoed bepaald op basis van het laatste getrouwheidsticket. Elke klacht moet per aangetekend schrijven worden gericht aan INTERSPORT FRANCE – Klantenservice – 2, rue Victor Hugo – 91164 Longjumeau Cedex – Frankrijk, binnen één (1) maand na de datum van afgifte van het laatste getrouwheidsticket. Na deze periode worden betwistingen niet meer in aanmerking genomen.

Twee keer per jaar verandert het Spaartegoed van de status 'lopend' naar de status 'bruikbaar' :

- Spaartegoed verzameld tussen de maanden april en september → Spaartegoed gaat over van 'lopend' naar 'bruikbaar' voor gebruik in oktober,
- Spaartegoed verzameld tussen de maanden oktober en maart → Spaartegoed gaat over van 'lopend' naar 'bruikbaar' voor gebruik in april

Tijdens de spaarperiode wordt de startdatum voor het gebruik van het Spaartegoed - net zoals tijdens de gebruiksperiode van het spaartegoed de einddatum voor het gebruik van het Spaartegoed -, aan het Lid aangegeven via alle middelen die hem ter beschikking staan om zijn Voordelen te controleren: getrouwheidsticket, getrouwheidsgedeelte op de Website, in INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Programma en in zijn 'Wallet' (digitaal systeem voor klantenkaarten van meerdere merken op smartphones).

De periode waarin het Spaartegoed wordt gebruikt, kan niet verlengd worden. Het Spaartegoed kan niet vervangen of terugbetaald worden.

Het Spaartegoed kan alleen worden gebruikt in INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het programma en op de Website.

Het Lid kan zijn Spaartegoed niet gebruiken om producten in promotie, producten met de vermelding 'INTERSPORT-prijs' of een INTERSPORT-cadeaukaart te kopen, noch om een product te huren op www.intersport-rent.fr of voor enige verhuur of dienst in een INTERSPORT-winkel.

Het Spaartegoed kan niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen en kan niet gesplitst worden gebruikt tijdens de gebruiksperiode.

INTERSPORT behoudt zich het recht voor om de bovenstaande voorwaarden te wijzigen na het Lid daar op alle mogelijke manieren van op de hoogte te hebben gebracht.

Elke overdracht van een Spaartegoed tussen accounts, ongeacht of dit tegen vergoeding of kosteloos is, is verboden en in elk geval niet tegenstelbaar aan INTERSPORT en de Beheerder. Een Spaartegoed heeft geen markt- en/of vermogenswaarde en is niet overdraagbaar. Elke verkoop of omruiling van een Spaartegoed is daarom verboden. Elk Spaartegoed dat wordt omgeruild, overgedragen, afgestaan of verkocht in strijd met deze bepaling, zal door de Beheerder worden geannuleerd, onverminderd enige andere sanctie zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden onder artikel 7. Een Spaartegoed kan in geen geval worden terugbetaald of omgezet in contanten. Er kan geen geld worden teruggegeven.

4.4. KORTINGSBONNEN VOOR TROUWE KLANTEN

De gebruiksvoorwaarden van de kortingsbonnen voor trouwe klanten staan op de kortingsbon zelf vermeld. Niettemin wordt hier reeds duidelijk gemaakt dat:

- alleen het Lid dat houder is van het Getrouwheidsnummer waarvoor de kortingsbon is uitgegeven, deze bon mag gebruiken. INTERSPORT behoudt zich het recht voor om de identiteit van het Lid te controleren.
- de aan het Lid aangeboden kortingsbonnen uitsluitend geldig zijn:
 - in de winkel: bij vermelding aan de kassa van het Getrouwheidsnummer bij het gebruik van de bon en na zijn identiteit te hebben aangetoond,
 - op de Website: de korting wordt aan het Lid aangeboden bij de betaling van de aankoop, op voorwaarde dat het Getrouwheidsnummer gekoppeld is aan zijn account,
 - op een volgende aankoop in een van de INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Getrouwheidsprogramma of op de Website,
 - gedurende de periode die op de bon zelf is vermeld,
 - voor elke aankoop van een artikel volgens de voorwaarden die op de kortingsbon worden vermeld,
- de aan het Lid aangeboden kortingsbonnen voor trouwe klanten kunnen in geen geval worden terugbetaald en/of op welke manier dan ook worden omgeruild, noch aanleiding geven tot enige financiële compensatie, worden omgezet in contanten, worden verkocht of in welke vorm dan ook te gelde worden gemaakt,
- de aan het Lid aangeboden kortingsbonnen voor trouwe klanten kunnen niet worden vervangen in geval van verlies, diefstal of vernietiging.

4.5 OMRUILING EN TERUGBETALING

Elk artikel dat door een Lid in een INTERSPORT-winkel die aan het Programma deelneemt of op de Website is aangekocht, kan worden omgeruild of terugbetaald binnen een termijn van 100 dagen na de aankoopdatum, op vertoon van het Getrouwheidsnummer van het Lid, het originele kasticket of de originele aankoopfactuur, en in een staat waarin het artikel opnieuw kan worden verkocht. Meer informatie in onze **Algemene Verkoopvoorwaarden** op <https://www.intersport.fr/cgv/>.

(I) Wanneer het Lid een aangekocht artikel wenst om te ruilen voor een ander, zal de omruiling gepaard gaan met een bijwerking van het account van het Lid, desgevallend rekening houdend met het prijsverschil tussen de omgeruide artikelen.

(II) Wanneer het Lid een aangekocht artikel wenst te laten terugbetalen, zal de terugbetaling gepaard gaan met een bijwerking van het account van het Lid, waarbij de door de aankoop van het teruggebrachte artikel verworven voorwaarden zullen worden tenietgedaan.

4.6 KORTING OP DE VERHUUR VAN SKIMATERIAAL

In het kader van het Programma krijgt het Lid een kortingsbon voor trouwe klanten die geldig is op de verhuur van skimateriaal in de INTERSPORT-winkels die deelnemen aan het Programma en skimateriaal aanbieden, alsook op www.intersport-rent.fr (conform de Algemene Huurvoorwaarden op <https://www.intersport-rent.fr/nl/informations/conditions-generales-location>).

Het percentage van de aan het Lid aangeboden korting, is afhankelijk van zijn Status.

De gebruiksvoorwaarden van de kortingsbonnen voor trouwe klanten voor de verhuur van skimateriaal staan op de kortingsbon zelf vermeld. Niettemin wordt hier reeds duidelijk gemaakt dat:

- alleen het Lid dat houder is van het Getrouwheidsnummer waarvoor de kortingsbon is uitgegeven, deze bon mag gebruiken. INTERSPORT behoudt zich het recht voor om de identiteit van het Lid te controleren.
- de aan het Lid aangeboden kortingsbonnen uitsluitend geldig zijn:
 - in de INTERSPORT-winkel die deelneemt aan het Programma: bij vermelding aan de kassa van het Getrouwheidsnummer bij het gebruik van de bon en na zijn identiteit te hebben aangetoond,
 - op de website www.intersport-rent.fr: het Lid dient bij de betaling de code van de kortingsbon in te geven; het Getrouwheidsnummer moet gekoppeld zijn aan zijn account,
- de aan het Lid aangeboden kortingsbonnen voor trouwe klanten kunnen in geen geval worden terugbetaald en/of op welke manier dan ook worden omgeuild, noch aanleiding geven tot enige financiële compensatie, worden omgezet in contanten, worden verkocht of in welke vorm dan ook te gelde worden gemaakt,
- de aan het Lid aangeboden kortingsbonnen voor trouwe klanten kunnen niet worden vervangen in geval van verlies, diefstal of vernietiging.

4.7 PARTNERCLUB

INTERSPORT heeft de uitvoering en het beheer van zijn 'Partnerclub' toevertrouwd aan QWERTYS, 'société par actions simplifiée' naar Frans recht met een kapitaal van 50.000 euro en maatschappelijke zetel te 7, rue de l'Alboni, 75016 Parijs, Frankrijk.

De aansluiting bij het Programma geeft het Lid onmiddellijk toegang tot de Partnerclub, die toegankelijk is via het adres <http://www.intersport-clubpartenaires.fr>.

De Partnerclub is een catalogus van kortingen en voorkeurstarieven die onderhandeld zijn bij commerciële merken in verschillende sectoren en onder andere verband houden met de thema's sport, avontuur, lichaamsbeweging, welzijn en gezondheid.

De aan het Lid aangeboden kortingen en voorkeurstarieven kunnen verschillen naargelang zijn Status.

QWERTYS handelt in naam en voor rekening van INTERSPORT. INTERSPORT en de Beheerder kunnen niet individueel of gezamenlijk aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of verlies van welke aard ook die/dat het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van de uitvoering en het beheer van de Partnerclub door QWERTYS.

Leden die vragen of klachten hebben, kunnen contact opnemen met de Klantenservice van QWERTYS via <https://sav-contact.hub-qwertys.com/intersport>.

4.8 ANDERE VOORDELEN VAN HET PROGRAMMA

Het Lid kan in het kader van het Programma gedurende het hele jaar (exclusieve aanbiedingen, wedstrijden, bijkomende kortingen, enz.) van andere Voordelen genieten. Het Lid zal in dat geval op de hoogte worden gebracht van de specifieke gebruiksvoorwaarden.

Artikel 5 - AANSPRAKELIJKHEID

INTERSPORT en de Beheerder kunnen niet individueel of gezamenlijk aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of verlies van welke aard ook die/dat het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van tekortkomingen in de functies van het Getrouwheidsnummer, en kan optreden tijdens de periode waarin het Lid geniet van de in het kader van het Programma aangeboden Voordelen, of het gevolg is van het gebruik van de Voordelen.

INTERSPORT en de Beheerder kunnen niet individueel of gezamenlijk aansprakelijk worden gesteld in geval van vertraging, verlies of verkeerde bezorging van brieven, voor de verzending ervan naar een verkeerd adres of voor problemen met een telefoon- en/of internetverbinding, waardoor de uitvoering van de verplichtingen in het kader van het Programma zou worden vertraagd of verhinderd.

Hoewel INTERSPORT en de Beheerder erop toezien dat alle door of aan het Lid verstrekte informatie correct is, kunnen INTERSPORT en de Beheerder niet individueel of gezamenlijk aansprakelijk worden gesteld voor fouten met betrekking tot de inhoud van die informatie, noch voor de mogelijke gevolgen ervan.

INTERSPORT en de Beheerder kunnen niet individueel of gezamenlijk aansprakelijk worden gesteld in geval van frauduleus gebruik van een Getrouwheidsnummer.

Artikel 6 - AANPASSING EN STOPZETTING VAN HET PROGRAMMA

INTERSPORT behoudt zich het recht voor om de Lidmaatschapsvoorwaarden van het Programma en de modaliteiten, schalen en/of Voordelen van het Programma aan te passen en het Programma stop te zetten, op eender welk moment en op voorwaarde dat de Leden daar een maand op voorhand via eender welke weg van op de hoogte worden gebracht.

Als het Lid deze wijzigingen niet aanvaardt, is hij vrij om zijn lidmaatschap op te zeggen onder de voorwaarden uiteengezet in artikel 8 hieronder.

In geval van beëindiging van het Programma worden de persoonlijke accounts van de Leden afgesloten, worden de Getrouwheidsnummers onbruikbaar gemaakt en kunnen de bijbehorende Voordelen worden gebruikt gedurende een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van beëindiging van het Getrouwheidsprogramma. Nadien zullen ze definitief verloren gaan.

INTERSPORT en de Beheerder kunnen niet individueel of gezamenlijk aansprakelijk worden gesteld voor verliezen, kosten en/of enige andere schade of verlies die/dat het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van wijzigingen of de stopzetting van het Programma.

Geen enkele wijziging of afschaffing van het Programma geeft recht op enige compensatie voor het Lid.

ARTIKEL 7 - UITSLUITING VAN LEDEN

Elke inbreuk op deze Algemene Voorwaarden, elk misbruik of frauduleus gebruik van een Getrouwheidsnummer of de Voordelen die eraan verbonden zijn, elke vorm van gedrag die schadelijk is voor de belangen van INTERSPORT en/of de Beheerder, en elke vervalsing van informatie verstrekt door een Lid van het Programma of door een derde die optreedt namens een Lid van het Programma, zal van rechtswege leiden tot schrapping van het betreffende Lid, de afsluiting van de persoonlijke account en de annulering van de verworven en aangeboden Voordelen, zonder enige compensatie of schadevergoeding.

In overeenstemming met de voorwaarden van artikel 3.3 lid 4, zal het niet gebruiken van het Getrouwheidsnummer gedurende een periode van 24 opeenvolgende maanden (d.w.z. dat er met het nummer geen aankopen gedaan worden) automatisch leiden tot schrapping uit het Programma van het Lid dat houder is van het niet-gebruikte Getrouwheidsnummer. Deze schrapping uit het Programma sluit verder lidmaatschap van het Programma niet uit.

De uitsluiting van het Lid om welke reden dan ook geeft geen aanleiding tot enige compensatie of schadevergoeding.

Artikel 8 - OPZEGGING DOOR HET LID

Het Lid kan op elk moment zijn lidmaatschap van het Programma opzeggen. In dat geval dient het Lid INTERSPORT via de INTERSPORT-klantendienst of zijn winkel die deelneemt aan het Programma op de hoogte te brengen van zijn beslissing en zijn identiteit te bewijzen.

Het lidmaatschap wordt geacht beëindigd te zijn op de dag van bevestiging door de INTERSPORT-klantendienst of door de winkel die deelneemt aan het Programma. Het Getrouwheidsnummer wordt dan ongeldig.

Opzegging geeft geen aanleiding tot enige compensatie of schadevergoeding.

Artikel 9 - WIJZIGING VAN CONTACTGEGEVENS VAN HET LID

Elke wijziging van adres, naam of andere gegevens die noodzakelijk kunnen zijn in het kader van het Programma, moet zo snel mogelijk aan INTERSPORT worden gemeld. Dat kan op elke manier gebeuren via de INTERSPORT-klantendienst of een deelnemende INTERSPORT-winkel. Het Lid is verantwoordelijk voor de juistheid van alle verstrekte gegevens.

Artikel 10 - GELDIGHEID VAN DE BEPALINGEN

Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of onwettig zouden worden verklaard of niet zouden kunnen worden geïmplementeerd, blijven alle andere bepalingen gelden en blijven de Partijen erdoor gebonden.

Artikel 11 - TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Franse recht.

Bij ontstentenis van een minnelijke schikking tussen de Partijen via een van deze vrijwillige procedures, zal het geschil worden voorgelegd aan de Franse rechtbanken.

Artikel 12 – PERSOONSgegevens

In overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Franse wet nr. 78-017 van 6 januari 1978 inzake informatica, bestanden en vrijheden, zoals gewijzigd, en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) nr. 2016/679 van 27 april 2016, wordt het Lid ervan op de hoogte gebracht dat alle gegevens die hij bij zijn aanvraag om Lid te worden verstrekt, noodzakelijk zijn voor de verwerking en toekenning van het Getrouwheidsnummer. De aldus verzamelde gegevens en alle gegevens die later worden verzameld in het kader van het gebruik van het Getrouwheidsnummer, worden automatisch verwerkt door INTERSPORT FRANCE, coöperatieve naamloze vennootschap van detailhandelaars met variabel kapitaal, met maatschappelijke zetel te 2, rue Victor Hugo, 91164 Longjumeau Cedex, Frankrijk, als verwerkingsverantwoordelijke.

Velden gemarkeerd met een asterisk zijn verplicht voor het aanmaken van uw Getrouwheidsnummer. Als u deze niet verstrekt, wordt uw inschrijving niet in aanmerking genomen. Deze informatie wordt verwerkt voor de doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden :

Doeleinden	Juridische grondslagen
Beheer van het Getrouwheidsprogramma	
- Beheer van Getrouwheidsnummers, toewijzing van promotionele aanbiedingen (al dan niet gericht) - Bepaling van het kopersprofiel en de productie van studies en statistieken over koopgedrag door INTERSPORT France, alleen of in samenwerking met externe partners. Deze externe partners kunnen optreden als onderaannemers.	Toestemming
Commerciële prospectie	Toestemming
Klachten, fraudebestrijding	Gerechtvaardigd belang
Fraudebestrijding, naleving van onze wettelijke verplichtingen (met name bij vragen van de Belastingdienst).	Wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang
Partnerships met goede doelen	Toestemming (die met name tot uiting komt door het doen van de donatie)

INTERSPORT France kan ook contactverrijktingsgegevens ontvangen van het bedrijf Stat&Géo om de persoonlijke gegevens die u ons hebt meegedeeld actueel te houden.

Voor meer veiligheid kunnen de verstrekte persoonsgegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd worden.

Tenzij anders vereist door de wet die een langere bewaartermijn rechtvaardigt, worden uw persoonlijke gegevens bewaard zolang uw account actief is. Uw account wordt gedeactiveerd na 24 maanden inactiviteit van uw Getrouwheidsnummer en uw gegevens worden onomkeerbaar geanonimiseerd. Uw persoonlijke gegevens kunnen voor de hierboven beschreven doeleinden worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie. Deze overdrachten zijn onderworpen aan een specifiek juridisch kader, zodat deze gegevens een passend beschermingsniveau genieten.

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens heeft u recht op toegang, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van uw gegevens, evenals recht op verzet en beperking van alle gegevens die u betreffen. Ook heeft u het recht om zelf te bepalen wat er na uw overlijden met uw gegevens gebeurt. Als de verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze toestemming ook te allen tijde intrekken.

Deze rechten worden uitgeoefend :

- of rechtstreeks bij een winkel die deelneemt aan het Programma: de persoon die u bedient kan de gegevens corrigeren op eenvoudig verzoek van het Lid dat zijn identiteit kan bewijzen,
- hetzij rechtstreeks in het getrouwheidsgedeelte van de Website,
- of door te schrijven naar :
 - o Klantenservice – 2, rue Victor Hugo – 91164 Longjumeau Cedex of op het e-mailadres service.clients@intersport.fr.
 - o INTERSPORT France – Juridische dienst – Ter attentie van de DPO – 2, rue Victor Hugo – 91164 Longjumeau Cedex of via het e-mailadres dpo@intersport.fr

U kunt op elk moment uw recht van beroep uitoefenen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens (CNIL).

Het Lid kan zijn toestemming op elk moment intrekken en een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens (CNIL). Het Lid heeft bij zijn aanvraag om Lid te worden verklaard deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en zonder voorbehoud te zullen naleven.

INTERSPORT FRANCE

• **ALGEMENE WINKELS**

BAIE MAHAULT	PARC D'ACTIVITE DE JABRUN LOT N°8 97122 BAIE MAHAULT
FORT DE FRANCE	KERLYS DILLON 97600 FORT DE FRANCE
GOURBEYRE	ZONE VALKANAERS NATIONALE 1 97113 GOURBEYRE
LE LAMENTIN	PETIT MANOIR 97232 LE LAMENTIN
LE PORT	2 RUE VIRASSAMY MOUNIEN 97420 LE PORT
MAMOUDZOU MAYOTTE	25 AVENUE MARTIN LUTHER KING 97600 MAMOUDZOU MAYOTTE
PAPEETE	IMMEUBLE NAUTISPORT ZI FARE UTE 98713 PAPEETE
ROBERT	GASCHETTE 97231 ROBERT
SAINT ANDRE	ZONE COMMERCIALE LA COCOTERAIE 97440 SAINT ANDRE
SAINT DENIS	8 RUE JEAN-BAPTISTE PONOMA 97490 SAINT DENIS REUNION
SAINT PAUL	ZONE SAVANNAH 16 RUE DU KOVIL 97460 SAINT PAUL
SAINT PIERRE	2 BOULEVARD BANK - 2 CHEMIN DU CHÂTEAU 97410 SAINT PIERRE
SAINTE MARIE	CENTRE COMMERCIAL DUPARC 97438 SAINTE MARIE

• **BERGWINKELS**

ALPE DU GRAND SERRE	145 ALLEE DE LA BLACHE 38350 LA MORTE
AURON	PLACE CENTRALE 06660 AURON
AURON	IMMEUBLE LE MONDE DES NEIGES ROUTE DU COLLET 06660 AURON
ISOLA 2000	LE CHASTELLAR 06420 SAINT SAUVEUR SUR TINEE
ISOLA 2000 ST SAUVEUR SUR TINEE	LE PELEVOS GALERIE MARCHANDE 06420 SAINT SAUVEUR SUR TINEE
ISOLA 2000 ST SAUVEUR SUR TINEE	LA MERCIERE GALERIE MARCHANDE 06420 SAINT SAUVEUR SUR TINEE
MERIBEL	IMMEUBLE LES GLACIERS ROUTE DE LA CHAUDANNE 73550 LES ALLUES
MERIBEL-MOTTARET	LE CREUX DE L'OURS 73550 LES ALLUES
MERIBEL-MOTTARET	IMMEUBLE LE PLEIN SOLEIL ROUTE DU LAITELET 73550 LES ALLUES
MERIBEL-MOTTARET	QUARTIER DU CHATELET 73550 LES ALLUES
MODANE	48 AVENUE DE LA LIBERTE 73500 LES FOURNEAUX
MONTGENEVRE	IMMEUBLE LE TRANSALPIN 05100 MONTGENEVRE
MONTGENEVRE	RESIDENCE DU GOLF 05100 MONTGENEVRE

MONTGENEVRE	PLACE DE L'OBELISQUE 05100 MONTGENEVRE
-------------	---